

**Договор
возмездного оказания услуг
(публичная оферта).**

Настоящий договор на оказание услуг по временному размещению и проживанию на базе отдыха «Рифовая +» (далее – Договор) является ОФЕРТОЙ (предложением к заключению договора) Индивидуального предпринимателя Кухарева Александра Николаевича (далее – Исполнитель), для Потребителя услуг (туриста) – лица, намеренного за вознаграждение воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию на базе отдыха как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных Потребителем лиц (далее – туристы, гости). АКЦЕПТ (принятие предложения к заключению договора) настоящей ОФЕРТЫ осуществляется путем бронирования номеров на базе отдыха через веб-сайт Исполнителя <http://rifovaya.ru/> или по телефону через уполномоченное Исполнителем лицо для принятия заявок на бронирование и их предварительной оплаты. **1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию на базе отдыха Потребителя и (или) указанных Потребителем лиц (вместе далее – туристы), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

1.2. Бронирование номера (места в номере) и (или) заселение Потребителя и (или) лиц, в пользу которых Потребителем заключен настоящий Договор (далее – туристы), на базу отдыха означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Потребителя и всех туристов с условиями настоящего Договора, Правил проживания на базе отдыха, а также означает и подтверждает полное ознакомление Потребителя и всех туристов со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха, о характеристике номера, о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

2. Понятия в Договоре

2.1. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

Стороны – Исполнитель и Потребитель.

Потребитель (турист) – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных туристов, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (вместе далее – туристы), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя по временному размещению и проживанию на базе отдыха.

Сопровождающие Потребителя лица (туристы) – лица, временное размещение и проживание на базе отдыха которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания на базе отдыха (туристы).

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Кухарев Александр Николаевич

Адрес: 692953, Приморский край, г. Находка, мкр. Ливадия, ул. 70 лет Октября, 24

ИНН/КПП 250819731410/0

ОГРНИП 320253600019982

Р/сч. 40802810901500089710

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Москва

К/сч. 30101810745374525104, БИК 044525104

Сайт (веб-сайт) Исполнителя – сайт в сети Интернет <http://rifovaya.ru/>

Бронирование по телефону - обращение Потребителя по телефону, указанному Исполнителем на веб-сайте, к лицу, уполномоченному Исполнителем для принятия заявок, для передачи заявки и необходимой информации для бронирования номера (места в номере) с последующей оплатой стоимости проживания.

База отдыха – База отдыха «Рифовая +», расположенная по адресу Приморский край, г. Находка, п. Ливадия, участок находится примерно в 140 метрах по направлению на запад от ориентира база отдыха, расположенного за пределами участка, адрес ориентира: Приморский край, г. Находка, п. Ливадия, ул.Рифовая, №33, в зависимости от выбранного Потребителем при бронировании номера (места в номере) для проживания на той или иной базе отдыха из перечисленных выше, как имущественный комплекс (здания, оборудования и иное имущество), также территория, на которой расположена база отдыха.

Номер – обособленное помещение на базе отдыха, предназначенное для временного проживания Потребителя, информация о характеристике которого, а также о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на веб-сайте Исполнителя, а также в Правилах проживания.

Услуги – услуги, по временному размещению и проживанию в номере на базе отдыха, принадлежащей Исполнителю, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость проживания.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным туристам, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания, указанную на сайте Исполнителя. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются туристами самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Туристы самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием)

Правила проживания – утвержденные Исполнителем правила проживания на базе отдыха, являющиеся обязательными для туристов, в т.ч. Потребителя и сопровождающих его лиц в период нахождения на базе отдыха Исполнителя.

Информация, необходимая для бронирования и проживания – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания (мест в номере), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по факсу либо по электронной почте), а также при заселении путем предоставления паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц - свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

Путевка на размещение на базе отдыха – документ, являющийся подтверждением бронирования, который направляется Исполнителем Потребителю и содержит сведения о туристах, дате их заселения, дате выселения с базы отдыха, о виде и количестве забронированных номеров. Путевка оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания и установленными законом требованиями.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности и иные правила общественного поведения.

3.2.2. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории базы отдыха.

3.2.3. Соблюдать запреты, установленные на базе отдыха, в т.ч. на проживание с животными; на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных напитков в общественных местах, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора и иные запреты, указанные в Правилах проживания.

3.2.4. Потребитель - как лицо, заключившее с Исполнителем Договор в интересах третьих лиц, обязуется передать всю полученную информацию и документацию лицу, в интересах которого заключен Договор, не позднее, чем за 2 дня до заселения на базу отдыха. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми туристами по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора. Лицо, действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми туристами, от имени которых заключены Договоры и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях настоящего Договора, а также о положениях, содержащихся Правилах проживания.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.3.2. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в ходе проживания Потребителя.

3.3.3. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения туристами (потребителем и сопровождающими его лицами) Правил проживания, правил поведения в общественных местах.

3.3.4. Отказать в заключении договора и оказании услуг Потребителю, если тот ранее в период проживания на базе отдыха нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания, и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом базы отдыха, предусмотренным для использования туристами в целях отдыха.

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Бронирование осуществляется через уполномоченное Исполнителем лицо по телефону либо через веб-сайт Исполнителя.

4.1.1. Потребитель оформляет заказ на бронирование номеров через веб-сайт Исполнителя с помощью пункта «Бронирование онлайн», размещенного в главном меню сайта, путем заполнения страницы заказа.

Страница заказа сохраняется на сайте до исполнения договора сторонами. В случае возникновения спора по поводу заключения договора, распечатанный текст страницы заказа и документы, подтверждающие оплату услуг по договору, будут являться подтверждением заключения договора между Исполнителем и Потребителем.

4.1.2. Потребитель может оформить заказ на бронирование номеров по телефону путем обращения к уполномоченному Исполнителем лицу по телефону, размещенному в главном меню сайта, путем передачи необходимой информации для оформления заказа.

Исполнитель направляет Потребителю счет на оплату с указанием суммы, подлежащей оплате, и реквизитов, по которым должна быть произведена оплата. Оплата может осуществляться безналичным путем либо в кассу Исполнителя.

4.2. До внесения предоплаты в размере, указанном Потребителю при бронировании, бронь считается временной и действует в течение одних суток с момента бронирования.

4.3. Бронирование считается гарантировано подтвержденным с момента поступления предоплаты в размере не менее 50% от стоимости проживания на расчетный счёт или в кассу Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

4.4. Цена (стоимость) услуг, установленная Исполнителем, указана в соответствующем разделе веб-сайте Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в рублях РФ и указывается в счете и в путевке. НДС не предусмотрен.

4.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по местному времени.

Заселение в номер производится не ранее 14:00 часов дня, выселение из номера — не позднее 12:00 часов дня. После выписки из номера потребитель обязан покинуть территорию базы отдыха, либо произвести оплату согласно установленному порядку.

4.6. При заселении вносится возвратный депозит в размере 5000 руб.

В случае выезда (выселения) в не рабочее время персонала, депозит возвращается переводом на следующий день (в рабочее время) после принятия номера и проверки имущества на сохранность.

4.7. Продление проживания, задержка выезда или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

4.8. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя и отказа от услуг Исполнителя более чем за 30 суток до заселения Потребителю оплаченная сумма возвращается в полном размере, в случае уведомления о расторжении в срок от 30 до 10 суток (включительно) до заселения - Потребитель обязан уплатить неустойку (штраф) в размере 50% от оплаченной суммы. В случае отказа менее чем за 10 (десять) суток до заселения оплаченная сумма не возвращается.

4.9. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем предоплата возвращается: до заселения на базу отдыха - в полном объеме, в период действия Договора и проживания Потребителя – пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме через администратора базы отдыха в течение срока действия Договора и рассматриваются Исполнителем не позднее двух рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц, либо вследствие непреодолимой силы.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

7. Форс – мажор

7.1. Настоящий договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера,

эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

8.Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг на счет или кассу Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Порядок и условия изменения и расторжения договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ.

8.3. Любые изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением к нему.

8.4. С Правилами проживания на базе отдыха, с описанием номера, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

8.5. Приложением к настоящему Договору являются:

- 1) Правила проживания на базе отдыха.
- 2) Путевка на размещение на базе отдыха .

Реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель

ИП Кухарев А. Н.
692953, Приморский край, г. Находка,
мкр. Ливадия, ул. 70 лет Октября
ИНН 250819731410
КПП 0
ОГРНИП 320253600019982
Р/сч. 40802810901500089710
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК
ОТКРЫТИЕ", г. Москва
К/сч. 30101810745374525104,
БИК 044525104

Потребитель

Паспорт: серия _____ № _____
Выдан ____ . ____ . ____
Адрес: _____
Телефон _____

Подпись

_____/Кухарев А.Н./

Приложение №1
к Договору возмездного оказания услуг

Правила проживания
на базе отдыха «Рифовая+»

1. База отдыха «Рифовая +» (далее – база отдыха) расположена по адресу Приморский край, г. Находка, п. Ливадия, участок находится примерно в 140 метрах по направлению на запад от ориентира база отдыха, расположенного за пределами участка, адрес ориентира: Приморский край, г. Находка, п. Ливадия, ул.Рифовая, №33, является средством размещения граждан (гостей, туристов) с целью отдыха, предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией при бронировании и заселении.

2. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг, являются обязательными для всех лиц, временно размещенных и проживающих на базе отдыха (далее – гости, туристы).

Бронирование:

3. Администрация базы отдыха имеет право заключать договор на бронирование номеров (мест в номерах). При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование посредством телефонной связи либо через сайт Базы отдыха в Интернете.

4. Для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания (мест в номере), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по факсу либо по электронной почте), а также при заселении путем предоставления паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц - свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

5. Выдаваемая туристу Путевка на размещение на базе отдыха является документом, подтверждающим бронирование, должна содержать сведения о туристах, дате их заселения, дате выселения с базы отдыха, о виде и количестве забронированных номеров. Путевка оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию.

Заселение:

6. Заселение на Базу отдыха гостей (туристов) осуществляется администратором базы отдыха по предъявлении ими путевки на размещение и следующих документов: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении – для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта.

7. Администрация базы отдыха вправе потребовать документы об оплате размещения и договор на оказание услуг, на основании которых туристу была выдана путевка на размещение на базе отдыха – в случае возникновения спорных ситуаций при сомнении в действительности предъявленной при заселении туристом путевки.

8. Оформление проживания и заселение гостей в номер означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами проживания на базе отдыха, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.

9. Заселение туристов производится в срок не ранее 14:00 по местному времени.

10. Заселяясь в номер, гость обязан осмотреть номер и иное имущество, находящееся в номере, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение номера и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.

Выселение:

11. Выселение из номера производится с 11:30 до 12:00 часов дня. В 12:00 номер должен быть полностью свободен.

12. По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения гость обязан освободить комнату и сдать ее в надлежащем состоянии. Сдача номера производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации базы отдыха, путем передачи ключей от номера администратору.

13. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить на основании «прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора).

14. После выписки из номера туристу необходимо покинуть территорию базы, либо заплатить за нахождение на базе. Это делается в целях того, чтобы снизить двойную нагрузку на душ и обеспечить полноценный отдых туристов.

15. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этой же комнате возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. В случае продления проживания оплата производится за проживание как за 1 сутки.

16. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из номера, администрация вправе создать комиссию, открыть номер и произвести опись имущества, находящегося в номере. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из номера, подлежит выносу из номера, за его дальнейшую судьбу гость несет ответственность самостоятельно. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация базы отдыха может взять под свою ответственность, однако обязанностью администрации это не является. В этом случае указанные вещи подлежат хранению в течение 30 (тридцати) дней, после чего могут быть переданы в полицию.

Автомобили на базе отдыха:

17. Въезд автомобилей гостей на территорию базы и их движение по территории допускается только после 8:00.

18. В период с 23:00 до 08:00 движение автомобилей по территории баз запрещено.

19. Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха.

Услуги:

20. База отдыха обеспечивает проживающим предоставление **бесплатных услуг**:

- услуги, которые перечислены в настоящих Правилах в описании номера в зависимости от выбранного гостем варианта размещения,
- услуги по пользованию детской площадкой,
- услуги по вывозу мусора, услуги по очистке и содержанию территории базы отдыха и пляжа;
- услуги по предоставлению мест для размещения автомобилей;
- оказание содействия при вызове такси (предоставление сведений о телефонных номерах фирм такси);
- обеспечение освещения базы, снабжение базы отдыха и проживающих водой, соответствующей требованиям санэпиднадзора/

21. База отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги, представленным на сайте базы отдыха, и (или) указанные в прейскуранте, имеющемся у администратора, в т.ч.: услуги по прокату кухонной утвари (кастрюли, сковороды, чайники, ножи), спортивного инвентаря, услуги бани и др.

22. Проживающий на базе отдыха гость (турист) обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории базы отдыха;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

23. На территории базы отдыха действует **правило тихого часа с 22-00 до 08-30.**

24. На Базе отдыха «Рифовая+» категорически **запрещается**:

- 1) курить в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;
- 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
- 3) держать в номере животных (в т.ч. птиц, рептилий);
- 4) использование электронагревательных приборов мощностью более 500 Ватт.
- 5) нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах.
- 6) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории -
- 7) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- 8) купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 9) купаться во время грозы, шторма и в иное время, когда на берегу установлен флаг черного цвета;
- 10) Ввоз незарегистрированного речного и морского транспорта
- 11) Мешать работе вакуумной машины.

25. База отдыха не несет ответственности:

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.
- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле комнат;
- вследствие утери, утраты туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания на базе отдыха;
- за любые самостоятельные изменения туристами условий проживания на базе отдыха, повлекшие дополнительные затраты; база отдыха не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;
- при досрочном прибытии туриста на базу отдыха;
- при прибытии туриста с опозданием; при этом перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются. В случае письменного уведомления туристом Базы отдыха об опоздании не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда, турист сохраняет право на размещение на указанных в путевке и в счете условиях и на иные услуги, при этом продление размещения на срок опоздания не производится, разница в стоимости не компенсируется. При отсутствии такого уведомления право на размещение в точном соответствии с путевкой сохраняется за туристом в течение 3 (трех) дней с указанной в договоре и путевке даты заезда. При большем сроке опоздания туристу предоставляется размещение на любые свободные места с удержанием платы за простой номера и без выплаты каких-либо компенсаций и разницы в стоимости, при отсутствии свободных мест туристу предоставляется размещение в порядке общей очереди, при этом срок размещения сокращается на срок простоя номера;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Базы отдыха (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
- за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке;
- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;
- за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

26. Администрация оставляет за собой право:

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30.000руб.;
- право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха;
- право посещения комнат без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

27. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

28. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

29. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг базы отдыха (гости, туристы) руководствуются действующим законодательством РФ.